

## 소비자 안전을 고려한 제품/서비스 제공 원칙 수립

한국조선해양 및 조선계열사는 우리가 제공하는 제품을 고객이 안전하게 사용함으로써 그들의 만족도를 높일 수 있도록 모든 제품의 설계, 개발, 제작 및 A/S 등에 대한 기본 원칙을 적용하고 있습니다. 이러한 원칙은 전 임직원뿐만 아니라 사내/외 협력회사 및 공급업체에도 적용될 수 있습니다.

### 기본 원칙:

한국조선해양 및 조선계열사에서 제공하는 제품 및 서비스는 고객(사용자)의 안전과 직결됩니다. 소비자가 안전하게 사용하는 제품은 안전한 작업환경에서 시작되어야 한다는 원칙 아래 안전설계, 안전한 작업장 조성 및 인도전 안전 및 성능점검까지 전 과정에서 안전과 품질원칙을 준수하는지 고려합니다.

- 소비자 안전에 대한 책임과 의무
  - 1) 모든 임직원은 고객에게 안전하고 우수한 고품질의 제품 및 서비스를 개발 / 제공함으로써, 고객 등 이해관계자들의 안전하고 지속가능한 사회에 대한 기대치를 일관성 있게 만족시키도록 노력한다.
  - 2) 모든 임직원은 적극적인 안전개입을 통해 동료의 안전을 책임지고 사고예방을 위하여 노력한다.
  - 3) 제품 인도전, 고객사용 안전성을 보장하기 위한 검증 및 시운전 활동을 실시한다.
  
- 품질에 관한 기본 원칙
  - 1) 고객에게 인도하는 제품은 적용되는 모든 법적, 규제적 요구조건과 고객 요구사항(사양)을 만족해야 한다.
  - 2) 설계 및 개발 활동은 명확하게 문서화하며 이러한 활동이 계약 사항과 각종 규제를 만족함을 보장해야 한다.
  - 3) 제품에 적용되는 모든 자재와 장비는 설계 및 개발 활동과 일관성 있어야 한다.
  - 4) 제품 제작/설치는 작업자 안전까지 고려하여 제정, 수립된 작업 표준과 절차에 따라 수행되어야 한다.
  - 5) 지속적인 시장 모니터링 (고객만족도조사, 인도 후 품질 A/S 사례분석 등)을 통해 개선이 필요하다고 판단되는 경우 즉시 대응 노력한다.

소비자 안전을 고려한 제품/서비스 제공 References

구분	KSOE	현종				삼호	미포	비고
		조선해양 (조선)	조선해양 (해양)	엔진	특수선			
ISO 9001 품질경영시스템	●	●	●	●	●	●	●	
ISO 14001 환경경영시스템	-	●	●	●	●	●	●	
ISO 45001 안전보건경영시스템	-	●	●	●	●	●	●	
ISO 3834 용접품질관리시스템	-	●	○	-	○	●	●	
선급 인증 Ship Classification by classification society	-	●	○	●	○	●	●	
설계 검증 및 타당성 확인 활동 Engineering Verification / Validation - FMEA (Failure Mode Effect Analysis) - HAZID (Hazard Identification) - HAZOP (Hazard Operability Study) - SIL (Safety Integrity Level)	○	○	○	○	○	○	○	
3 <sup>rd</sup> party verification by (Certifying Authorities)	○	○	○	●	○	○	○	

●: 적용 / ○: 요구 및 필요에 의한 적용